

**Fwd: Azione collettiva sui portali di prenotazione**

antonio castella <acastella21@gmail.com>
A: antonio castella <acastella21@gmail.com>

11 aprile

----- Forwarded message -----
Da: **Federalberghi** <osservatorio@federalberghi.it>

Azione collettiva sui portali di prenotazione

Caro imprenditore,

in questi giorni di estrema difficoltà, abbiamo purtroppo dovuto constatare come le grandi online travel agencies non abbiano mostrato grande considerazione per le esigenze delle strutture ricettive.

Alcuni portali di prenotazione hanno addirittura contrastato l'applicazione della nuova legge sui voucher, che il Parlamento ha approvato d'urgenza su proposta di Federalberghi per aiutare le imprese turistiche italiane che non dispongono della liquidità necessaria per rimborsare i clienti.

Molti soci ci hanno scritto o telefonato per esprimere apprezzamenti per lo strumento del voucher e per l'assistenza tecnica che Federalberghi gli ha fornito, ad esempio sul blocco degli addebiti automatici e sulla diffida ai portali che non rispettano la legge italiana.

I primi risultati ottenuti ci inducono a proseguire nell'azione e a riflettere sulla possibilità di coordinare un'azione collettiva, che miri alla definizione di contratti contrattuali più eque nel rapporto tra gli alberghi e i portali.

Si tratta di un tema di estrema importanza, sul quale ti chiediamo di fornire il tuo parere, nonché alcune informazioni sulle buone prassi attualmente in vigore all'interno della tua struttura.

Le tue risposte ci saranno molto utili per impostare le nostre prossime iniziative.

Clicca sul pulsante sottostante per accedere all'indagine:

[Clicca qui](#)

In caso di problemi nell'apertura della pagina, ti consigliamo di controllare lo stato di aggiornamento dell'antivirus e le impostazioni del firewall del tuo pc.

Ti preghiamo di rispondere al più presto, entro il 15 aprile.

Grazie per la tua collaborazione.

Cordiali saluti.

Alessandro Massimo Nucara

Direttore Generale

Federalberghi

Attenzione: questo messaggio è inviato automaticamente. Non rispondere a questa e-mail. Per eventuali segnalazioni o richieste può utilizzare il seguente indirizzo: info@federalberghi.it

Ricevi questa mail perché il tuo indirizzo di posta elettronica è inserito nel nostro elenco. La tua mail è gestita nel rispetto delle norme sul trattamento dei dati personali, ed in particolare non verrà divulgata a terzi.

Se non vuoi più ricevere l'invito a partecipare all'Osservatorio turistico alberghiero [clicca qui](#)